

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности	Разместить на стенде организации информацию: о наличии лицензий на осуществление деятельности	10.01.2025	Агунович Светлана Николаевна, директор учреждения	На стенде организации размещена информация об отсутствии необходимости иметь лицензию на осуществление деятельности учреждения	10.01.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить возможность приобретения и монтаж технического портативного оборудования с целью обеспечения дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	01.06.2025	Агунович Светлана Николаевна, директор учреждения	Приобретено и установлено оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (бегущая строка)	08.04.2025
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Агунович Светлана Николаевна, директор учреждения	Направлена заявка в министерство на обучение специалиста по курсу русского жестового языка	16.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил	01.07.2025 01.12.2025	Агунович Светлана Николаевна, директор учреждения	Проведено рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	19.05.2025

сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 95% от общего числа опрошенных получателей услуг	служебного поведения	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг			Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг (родителей и законных представителей получателей социальных услуг)	01.07.2025
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, составляет 83% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 01.12.2025	Агунович Светлана Николаевна, директор учреждения		Регулярно размещается информация о деятельности учреждения на официальных сайтах министерства и учреждения, в социальных сетях, в электронном журнале «СОННЭТ», в родительских группах Telegram, на информационном стенде в учреждении. Распространяется рекламно-буклетная продукция среди населения	01.07.2025 г.
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг					
					Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг (родителей и законных представителей получателей социальных услуг)	01.07.2025

Светлана

Директор учреждения

С. Н. Агунович